

## ПРЕПОРЪКА

**Относно:** Изпълнението на възложена услуга от „Ресурс Консултинг“ ЕООД по проект “Социални услуги в домашна среда в община Горна Оряховица”, Договор BG 051PO001- 5.2.04 – 0149 – C0001

С настоящото удостоверявам, че фирма „Ресурс Консултинг“ ЕООД беше избрана като изпълнител на услугата «Провеждане на обучения на социалните асистенти и супервизия на работата на екипа в рамките на проект „Социални услуги в домашна среда в община Горна Оряховица”, Договор за безвъзмездна финансова помощ № BG 051PO001-5.2.04-0149-C0001

Фирмата извърши следните дейности:

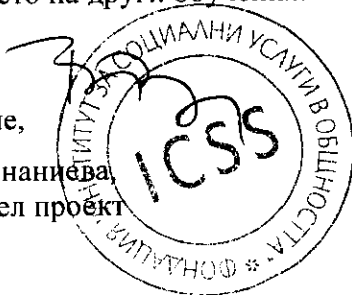
Сформиране на екипи от обучители. Провеждане на петдневно въвеждащо и две петдневни надграждащи обучения на социални асистенти. Провеждане на две едnodневни поддържащи обучения. Изготвени и съгласувани бяха обучителни програми с мултимедийни презентации и учебни материали по темите, които бяха размножени и предоставени на участниците в обученията. Методите на работа включват проучване и споделяне на опита на участниците, работа в малки групи, дискусии, интерактивни методи, презентации и др. След провеждането на обучителните семинари е реализирано проучване и анализ на обратните връзки от участниците в обучителните семинари по повод тяхната удовлетвореност от целите, програмата, работата на обучителите и организацията на обучението. Изготвени и предадени са отчети с анализи и препоръки на екипите от обучители.

Фирмата осигури консултанги за осъществяване на супервизия на работата на проекта и на случаи от практиката. Предоставени са пет супервизии по предварително обсъдени проблеми и казуси поставени от екипа на проекта с цел осигуряване на професионализъм и качество при предоставянето на социалната услуга в общността.

Имайки предвид изпълнението на всички задачи в рамките на настоящата услуга, както и други дейности, които компанията е извършвала за Фондация «Институт за социални услуги в общността», препоръчвам „Ресурс Консултинг“ ЕООД като надежден изпълнител на възложени работи. Фирмата разполага с необходимия капацитет от експерти, консултанти и обучители в социалната сфера. Професионализма и опита от предоставянето на социални услуги в общността на екипа на фирмата, ги прави надежден изпълнител и би могла да бъде търсена във връзка с провеждането на други обучения.

С уважение,

Виолина Ананиева,  
Ръководител проект



Фондация “Институт за социални услуги в общността” (ИСУО)

1202 София, ул. „Г. С. Раковски” N:61, ет.3, ап.8, тел./факс +359 2 983 21 49, [www.icss-bg.org](http://www.icss-bg.org)