



ПРЕПОРЪКА

Относно: *Изпълнението на възложена услуга от „Ресурс Консултинг“ ЕООД по проект за безвъзмездна финансова помощ №: BG 051PO001-5.2.06-0012-C-0001, "Създаване и устойчиво развитие на Център за обществена подкрепа в община Карнобат", финансиран от Оперативна програма "Развитие на човешките ресурси"*

С настоящото удостоверявам, че фирма „Ресурс Консултинг“ ЕООД беше избрана като изпълнител на услугата «Провеждане на обучения на мултидисциплинарен екип и Изграждане на характеристика на случая».

Фирмата извърши следните дейности:

1. Сформиране на екип от обучители в състав: Татяна Стоянова Вrabчева-Русева и Катя Милчева Кръстанова
2. Провеждане на тридневно въвеждащо обучение: „Изграждане на услуги в Център за обществена подкрепа- гр.Карнобат”
- 3.Провеждане на еднодневно обучение за работа в мултидисциплинарен екип

Изготвени и съгласувани бяха обучителни програми с мултимедийни презентации и учебни материали по темите, които бяха размножени и предоставени на участниците в обученията. Методите на работа включват проучване и споделяне на опита на участниците, работа в малки групи, дискусии, интерактивни методи, презентации и др. След провеждането на обучителните семинари е реализирано проучване и анализ на обратните връзки от участниците в обучителните семинари по повод тяхната удовлетвореност от целите, програмата, работата на обучителите и организацията на обучението. Изготвени и предадени са отчети с анализи и препоръки на екипите от обучители. В резултат на работата на обучителите бе постигната целта на двата модула на обученията, а именно: повишаване на компетенциите и уменията на специалистите ангажирани по проекта за работа с деца в риск и техните семейства.

- 4.Изграждане на характеристика за случая: Експерти на фирмата с опит в доставка и управление на социални услуги в общността изработиха формуляр за провеждане на интервю. Създадена бе необходимата

организация по логистика и се проведеха 77 интервюта с деца в риск. Предоставени бяха 77 формуляра съдържащи пълна оценка на потребностите и оценка на риска.

Фирмата осигури консултант за осъществяване на супервизия на работата на проекта и на случаи от практиката и организационно консултиране. Г-жа Врабчева предостави **12 супервизии** по предварително обсъдени проблеми и казуси поставени от екипа на проекта с цел осигуряване на професионализъм и качество при предоставянето на социалната услуга в общността.

Имайки предвид изпълнението на всички задачи в рамките на настоящата услуга, както и други дейности, които компанията е извършвала за Община Карнобат, препоръчвам „Ресурс Консултинг“ ЕООД като надежден изпълнител на възложени работи. Фирмата разполага с необходимия капацитет от експерти, консултанти и обучители в социалната сфера. Професионализма и опита от предоставянето на социални услуги в общността на екипа на фирмата, ги прави надежден изпълнител и би могла да бъде търсена във връзка с провеждането на други обучения.

С уважение,
Евгени Ангелов
Ръководител проект

